



Nieuwsbrief PSH GOR bij Covid-19

Nummer 5 (17 april 2020)

Landelijk coördinatieteam PSH GOR (ARQ / Nivel /cGM /GGD GHOR NL)

In voorbereiding: Handelingsperspectief PSH voor DPG'en

Op verzoek van René Stumpel, portefeuillehouder PSH, stelt het coördinatieteam PSH GOR een handelingskader PSH voor DPG'en op. Hierin wordt duiding gegeven aan PSH bij een langlopende crisis en wat dat voor de GGD GHOR organisatie betekent op basis van de verantwoordelijkheden, zoals bijvoorbeeld het inrichten van een procesplan of kernteam PSH. Het is de bedoeling dat deze volgende week beschikbaar komt. Er wordt nog gekeken naar de wijze van accordering van het stuk.

Activiteiten LOT-C

Opdracht tot onderzoek over de OGGz met landelijk crisiscentrum (LOT-C)

Onderzoeker Bauke Koekkoek (Lector Onbegrepen Gedrag en Samenleving HAN/Politieacademie) gaat in samenwerking met GGD GHOR Nederland (kernteam GGD/OGGz) onderzoek doen naar de impact van de Coronamaatregelen bij mensen die psychisch en/of sociaal kwetsbaar zijn. De opdracht hiertoe komt van het Landelijk Operationeel Team Covid-19 (LOT-C). De opzet en rolverdeling voor het onderzoek is in nauw overleg met de portefeuillehouder Sociaal Domein - Directeur Publieke Gezondheid Moniek Pieters, tot stand gekomen. De komende weken zal er door Koekkoek telefonisch contact worden gezocht met vaste contactpersonen van de GGD'en. Hiervoor wordt ongeveer dezelfde lijst benut als die voor de inventarisatie voor het 'landelijk telefoonnummer verward gedrag' is gebruikt. Het coördinatieteam PSH GOR kijkt of en zo ja hoe de verschillende initiatieven elkaar kunnen versterken.

Nieuwe producten en informatie PSH

PSH producten

Alle folders en filmpjes zijn te vinden op de [webpagina over Covid-19](#) van ARQ Kenniscentrum Impact.

De word-versies van de meeste folders staan in de [PSH-groep op Kennisnet](#).

1. [Filmpje over het omgaan met emoties van cliënten in coronatijd](#).
Gericht op (zorg)professionals. Ook relevant voor GGD-medewerkers, onder andere bij bron- en contactonderzoek of de callcenters.
Tijdens de coronacrisis kan je als (zorg)professional te maken krijgen met gedrag van cliënten en andere mensen waar je niet altijd een pasklare reactie op hebt of waarvan je het lastig vindt om er mee om te gaan. Dat is voorstelbaar en begrijpelijk; in [dit filmpje](#) geven de psycholoog-trainers van ARQ IVP praktische tips om met deze emoties om te gaan, en leer je hoe de cirkel van invloed en betrokkenheid kan helpen om je energie te richten op daar waar je invloed op hebt.



Nieuwe producten en informatie PSH

PSH producten (vervolg)

2. [Adviezen](#) voor communicatie met ouderen in coronacrisis. Gemaakt door ARQ Kenniscentrum Oorlog, vervolging en geweld.
3. [Zelfscreener Veerkracht](#): dit online instrument brengt in kaart wat medewerkers energie geeft in het werk en wat stress oplevert en hoe daarmee wordt omgegaan. Er zitten vragen in verwerkt die specifiek over Corona gaan. De lijst kan anoniem en op elk moment worden ingevuld (10 minuten) en geeft de medewerker direct feedback over de veerkracht en de opties die iemand heeft om hiermee verder te gaan. Meer informatie vind je op de [website van ARQ IVP](#).
4. In het [nieuwe dossier Corona in COA opvanglocaties](#) op Kennisnet wordt alle relevante informatie over Corona voor professionals die in de COA-opvanglocaties werken verzameld, zoals voorlichtingsmaterialen die te gebruiken zijn in contacten met asielzoekers als ook een protocol 'voorkomen verspreiding Coronavirus in de COA-opvanglocaties'.

Documenten en vragen op GGD GHOR Kennisnet

In de PSH-groep op Kennisnet kun je vragen stellen aan collega's. Afgelopen tijd zijn onderstaande vragen gesteld. Kan je je collega hierbij helpen? Reageer dan op de vraag in de PSH-groep. Relevante documenten kan je direct zelf plaatsen in de groep.

Heb je zelf een vraag voor je collega's? Stel deze in het [forum](#).

(onderstaande vragen staan op het [prikbord](#))

- GGD Hollands Noorden: Is er informatie voor de doelgroep economisch benadeelden van het Covid-19? Hierbij denkend aan mensen die in de schuldhulpverlening zitten, individuen/gezinnen met inkomensverlies, baanverlies met alle gevolgen daar opvolgend.
- GGD Hollands Noorden: Is er aandacht voor de mogelijke onrust bij de ouderen die mogelijk Covid-19 zullen krijgen en eventueel niet geholpen zullen worden in het ziekenhuis?

Voorbeelden van en voor GGD'en

- GGD IJsselland heeft op hun website informatie geplaatst met betrekking tot PSH: [Omgaan met kinderen in coronatijd](#)
[Zorg goed voor jezelf](#)
- Een aantal GGD'en heeft het [PSH plan gedeeld](#) op Kennisnet (onder andere Hollands Noorden, Rotterdam-Rijnmond en Brabant breed). Ook brieven en ander materiaal staat in dezelfde map. Doe er je voordeel mee en deel je eigen materiaal.
- In ontwikkeling: een generiek PSH-plan, inclusief een aanzet voor het nazorgplan voor de korte- en lange termijn.

PSH Informatie

Aanbod Slachtofferhulp Nederland (SHN) aan nabestaanden

SHN heeft sinds deze week een gericht hulpaanbod voor nabestaanden van wie een dierbare is overleden aan corona. Ervaren medewerkers bieden praktische- en emotionele ondersteuning bij rouw- en verliesproblematiek. Hulp is met name gericht op nabestaanden met een beperkte sociale kring. [Meer informatie vind je op Kennisnet](#). Deze informatie kan worden gedeeld met ketenpartners en huisartsen in de regio. Doorverwijzing door zorgprofessionals is mogelijk via: cmaanmeldpunt@slachtofferhulp.nl. Graag niet op de website voor burgers plaatsen maar via zorgprofessionals. Nabestaanden (en naasten van een IC-patiënt) kunnen zelf contact opnemen via de algemene hulplijn: 0900-0101.



Nieuwe producten en informatie PSH

PSH Informatie (vervolg)

Externe links

- GGZ Totaal heeft [een overzicht van hulplijnen](#) gemaakt. Sommige hulplijnen bestonden al, sommige zijn speciaal in verband met corona opgezet.
- GGZ Standaarden: [Werkkaarten](#) voor zorg voor gezinnen met psychische en/of verslavingsproblematiek in coronatijden.
- [MIND](#) heeft vanwege de coronacrisis speciale informatie, een hulplijn en tools ter beschikking gesteld voor mensen met psychische klachten en hun naasten. Op de webpagina staan diverse links (ook regionale initiatieven) met handige tools en informatie.
- GGZ Noord-Holland-Noord biedt, net als veel andere instellingen, [online zelfhulp](#) aan.
- Op deze pagina van [IC Connect](#), staat informatie (voor naasten) over hoe een IC-behandeling eruitziet bij besmetting met het coronavirus.
- Het Nederlands Jeugdinstituut heeft een pagina met informatie over omgaan met de gevolgen van het coronavirus bij kinderen voor [professionals](#) en voor [gemeenten](#).
- Movisie verzamelt informatie over het coronavirus en de gevolgen die het heeft binnen de verschillende thema's van het [sociaal domein](#). Hier is onder andere informatie te vinden over kwetsbare groepen zoals ouderen en mensen in armoede en over het afwegingskader fysieke ontmoetingen en ondersteuningsmogelijkheden voor omgaan met verwarde personen.

Nieuwe producten en informatie GOR

De monitor volwassenen en senioren 2020 – coronavragen

GGD'en ontwikkelen op dit moment voor de gezondheidsmonitor 2020 een vragenset met betrekking tot Corona. De vragen gaan met name over de gevolgen van Corona op verschillende terreinen zoals gezondheid, financiën en dergelijke. De vragenset wordt voorgelegd aan de werkgroep vraagstellingen en afgestemd in de werkgroep harmonisatie (GGD'en, RIVM en CBS).

Wat speelt er bij de GOR procesleiders van GGD'en?

Een groot deel van de GOR procesleiders heeft gereageerd op de vragen van het coördinatieteam PSH GOR. Met deze GOR behoeftepeiling is meer inzicht verkregen in hoe de GOR-rol wordt ingezet in deze coronacrisis en waar de GOR procesleiders behoefte aan hebben. We zien dat de inbedding van GOR in de crisisstructuur heel verschillend is per GGD. De ene procesleider wordt niet ingezet, de andere zit in het crisisteam. Het soort rol verschilt van: op aanvraag ondersteunen met epidemiologische cijfers en verwerken of opzetten van registraties tot het vervullen van een meer coördinerende en adviserende rol. Naast de eigen positionering en rolvulling binnen de eigen GGD wordt het als een uitdaging ervaren om een balans en aansluiting te vinden tussen wat landelijk en binnen de regio gebeurt. Er blijkt een duidelijke behoefte te bestaan onder GOR-procesleiders om van elkaar te weten waar men mee bezig is. Het coördinatieteam ziet dit punt als een aanmoediging om zoveel mogelijk voorbeelden, tips en ervaringen uit de diverse regio's met elkaar te delen via GGD GHOR Kennisnet. Mochten jullie nog specifieke andere wensen of vragen hebben, laat het ons weten! Een samenvatting van de resultaten van de behoeftepeiling wordt woensdag in de GOR map geplaatst.



Nieuwe producten en informatie GOR (vervolg)

Het landelijk panel corona gaat deze week van start

Door grote inzet van de gedragsunit en GGD-epidemiologen tijdens het paasweekend is het gelukt om tot een definitieve vragenlijst te komen. GGD-en worden vrijdag 17 april gevraagd om dit te delen onder hun panelleden en via een open link. Hierbij wordt ook een uitnodigingsbrief, privacyverklaring, onderzoeksvoorstel en DPIA aangeleverd.

Eerdere nieuwsbrieven

Voorgaande edities van de nieuwsbrief PSH GOR zijn te vinden onderaan de [website van ARQ Kenniscentrum Impact](#).

Contactgegevens

GGD'en kunnen met vragen of ondersteuningsbehoeften aankloppen bij het coördinatieteam.

Vragen per telefoon

- PSH-vragen: 06-19915553 (ARQ Kenniscentrum Impact)
- GOR-vragen: 06-51617555 (Martine Mulder)

Vragen per mail

- Vragen over PSH en GOR kunnen per mail gesteld worden aan cGM@rivm.nl

De leden van het coördinatieteam zijn: Sjef Timmermans en Maaïke van den Biggelaar (GGD GHOR Nederland), Wera van Hoof, Charlie Steen, Noor Jansen (ARQ), Michel Dückers (Nivel/ARQ), Martine Mulder (cGM/GGD ZW), Femke de Zwart, Annemiek van Overveld, Jantien Noorda, Jannie van der Helm, Annelike Dusseldorp, Diane Houweling, Tiffany Domsdorf, Loes Lanting (RIVM/cGM).